

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. hulladékgazdálkodási létesítmények területén üzemeltetett kamerarendszerrel és kvótához kötött hulladéktípus esetén, a maximálisan átvehető mennyiség ellenőrzésével együtt járó adatkezelésről

Hatályos 2026.07.01.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az érintettek köre	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<p>Biztonsági kamerarendszer üzemeltetése hulladékgazdálkodási létesítményekben („Létesítmény”) az ott elhelyezett hulladék biztonságos tárolásának ellenőrzése céljából.</p> <p>A kamerarendszer üzemeltetésének célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> – a területen található vagyontárgyak, hulladék és veszélyes anyagok védelme; – baleset vagy káresemény körülményeinek tisztázása; – panasz vagy más jogvita körülményeinek tisztázása. 	<p>A Létesítmény területére belépő és ott tartózkodó személyek biztonsági kamerafelvételen rögzített képmása, a Létesítményben tartózkodás dátuma és ideje, valamint a kamerafelvétel alapján levont következtetések és az esetleges vizsgálatok, eljárások során keletkezett adatok.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a MOHU MOL Zrt jogos érdeke [(EU) 2016/679 Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]. A jogos érdek jogalapjának alkalmazásához szükséges ún. érdekmérlegelési tesztet a MOHU MOL Zrt. elvégezte. Az Adatkezelő elsődleges jogos érdeke, hogy a biztonságos tárolást veszélyeztető, jogellenes cselekményt feltételezhetően elkövető személyek azonosíthatóak legyenek és az Adatkezelő velük szemben a szükséges jogi lépéseket megtegye, illetve jogi eljárás során a felvételeket bizonyítékként fel lehessen használni;</p> <p>- baleset, csalás, visszaélés vagy káresemény bekövetkezése esetén megállapítható legyen, hogy kit terhel felelősség ezeknek a bekövetkezéséért, és az Adatkezelő a felvételeket felhasználja a baleset</p>	<p>A kamerarendszer az érintett képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti.</p> <p>A kamerák alapvetően az alábbi területeket figyelik meg:</p> <p>Kiemelt anyagáramok (VH, WEEE, Metal) tároló pontjai</p> <p>Általános tárolólóterek</p> <p>Kerítés szakaszok</p> <p>Be- és kihajtás / lépés (forgalmi rendszám rögzítés)</p> <p>Mérlegre történő ráállás, rakomány</p>	<p>A biztonsági rendszer a felvételeket 30 napig tárolja. Ezen időtartam elteltével az informatikai rendszer automatikusan, felülírással törli a felvételt.</p>

		<p>vagy a káresemény kapcsán indult jogi eljárás során;</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Adatkezelőhöz érkezett panaszok esetén tisztázni lehessen azt, hogy a dolgozó megsértette-e bármilyen utasításon alapuló kötelezettségét; - annak kivizsgálása, hogy az Adatkezelővel kötött szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése során a szerződő felek és/vagy a képviselőik, foglalkoztatottjaik a szerződéssel, illetve a vonatkozó jogszabályi követelményekkel összhangban jártak-e el. 	<p>Mérési adatok megjelenítése (másodlagos kijelző)</p> <p>Mérési adatok rögzítése (irodai monitor)</p> <p>Irodai konténer (nyílászárók)</p>	
<p>A kvótához kötött hulladéktípus esetén, a maximálisan átvehető mennyiség ellenőrzése és érvényesítése érdekében, a hulladékot átadó természetes személy azonosítása.</p>	<p>A kvótához kötött hulladékot átadó természetes személy.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke. A jogalap alkalmazásához szükséges ún. érdek mérlegelési tesztet végezni, melyet a MOHU MOL Zrt. elvégzett.</p> <p>Az Adatkezelő bizonyos hulladék típusok vonatkozásában éves és napi kvótákat határozott meg annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozó kapacitásának megfelelő mennyiségű hulladék kerüljön leadásra a létesítményben. A hulladékvóta alapján meghatározott, hogy</p>	<p>A kvótához kötött hulladékot átadó természetes személy azonosításához szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lakcím vagy tartózkodási hely - adószám 	<p>A természetes személyek azonosítására kvótához kötött hulladék leadása miatt van szükség. A kvótához kötött hulladékok mértéke naptári évhez kötött. Naptári évet követően a kvótához kötött hulladékok leadására újra jogosultak lesznek a természetes személyek. Az adatkezelés időtartama a tárgyi naptári évben leadott kvótához kötött hulladék tekintetében a tárgyi naptári év végéig tart.</p>

		hulladékbirtokos (természetes, vagy jogi személy) milyen mennyiségű hulladékot adhat le napi és éves szinten. Az Adatkezelő elsődleges jogos érdeke, hogy ellenőrizni tudja, hogy a hulladékot átadni kívánó természetes személy aznap vagy abban az évben milyen mennyiségű hulladékot adott már le a kvótához kötött hulladék vonatkozásában, így szükséges a természetes személyek beazonosítása.		
Annak ellenőrzése, hogy a természetes személy jogosult-e hulladékot leadni a MOHU Hulladékgazdálkodási Köszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF (továbbiakban: ÁSZF) 6. számú mellékelt 3.1. c) pontja értelmében.	A hulladékgyűjtő udvart igénybe vevő természetes személyek.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítéséhez szükséges. A MOHU MOL Zrt. ÁSZF) 6. számú mellékelt 3.1. c) pontja meghatározza, hogy a hulladékgyűjtő udvart csak magyarországi lakcímkártyával rendelkező természetes személyek vehetik igénybe, mely jogosultságot a hulladékgyűjtő udvart igénybe vevő a magyarországi lakcímkártya felmutatásával tud igazolni.	A hulladékgyűjtő udvart igénybe venni szándékozó természetes személy azonosításához szükséges adatok: -természetes személy neve -lakcím vagy tartózkodási hely	A MOHU a megtekintés idejére kezeli az adatot, ameddig a hulladékgyűjtő udvar igénybevételi jogosultságról megbizonyosodik.
A hulladékgyűjtő udvarokban építési és bontási hulladék leadására a vonatkozó jogosultság ellenőrzése	A hulladékgyűjtő udvart igénybe vevő természetes személyek.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítéséhez szükséges.	A hulladékgyűjtő udvarban építési és bontási hulladékot leadni szándékozó természetes személy	A MOHU a megtekintés idejére kezeli az adatot, ameddig a természetes személy hulladékgyűjtő udvaron építési és bontási hulladék leadására vonatkozó jogosultságról megbizonyosodik.

<p>Építési-bontási hulladékok leadási díja, feltétele és számlázási szabály (Továbbiakban: ÉBH szabályzat) 3. pontja alapján</p>		<p>A MOHU MOL Zrt. ÁSZF) 6. számú mellékelt 3.1. c) pontja meghatározza, hogy a hulladékgyűjtő udvart csak magyarországi lakcímkártyával rendelkező természetes személyek vehetik igénybe, mely jogosultságot a hulladékgyűjtő udvart igénybe vevő a magyarországi lakcímkártya felmutatásával tud igazolni. Ezen felül az ÉBH szabályzat 3. pontja alapján az építési és bontási hulladékok leadásához személyi igazolvány felmutatása is szükséges</p>	<p>azonosításához szükséges adatok: -természetes személy neve -lakcím vagy tartózkodási hely igazolása - fényképes személyi igazolvány felmutatása</p>	
---	--	--	---	--

Adatkezelő neve, székhelye, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

A kamerarendszer telepítése, illetve a kamerarendszer adatvédelmi követelményeinek kialakítása tekintetében a MOHU MOL Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.) minősül adatkezelőnek. A hatályos adatkezelési tájékoztató a létesítményi helyszínen érhető el.

Az Adatkezelő kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- Az érintett az adatkezeléssel összefüggő kérdésével, illetve az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatban az adatvedelem@mohu.hu elektronikus levelezési címen keresztül veheti fel a kapcsolatot a MOHU MOL Zrt.-vel.
- A létesítményt üzemeltető partnerrel a helyszínen található tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot.

A MOHU MOL Zrt.-nél az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye és e-mail címe minden hulladékgazdálkodási létesítmény tekintetében:

- A B-Consulting Kft. (1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 18-20, kozpont@bconsulting.hu)
- MOL Biztonsági Szolgáltatások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: LaszloHajdu@MOL.hu)

- SMP Solution Zrt. (székhely: 1138 Budapest Madarász Viktor u. 47-49.) e-mail: smp@smp.hu
- BON-SEC vagyonvédelmi Kft (székhely: 1142 Budapest, Szőnyi út 25/A.) e-mail: info@bonsec.hu

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye és e-mail címe:

Collect Viridis Kft (székhely: 2060, Bicske, hrsz 015, e-mail cím: info@collectviridis.hu)	- Bicske
ÉBH Nonprofit Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1., e-mail cím: info@ebhkft.hu)	- Ajka - Pápa - Zalahaláp
Egri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft (székhely: 3300 Eger, Homok utca 26., e-mail cím: ugyfelszolgalat@egrihulladek.hu)	- Eger
GYHG Nonprofit Kft (székhely: 9023 Győr, Bartók Béla út 29. földszint 4.,) e-mail cím: info@gyhg.hu)	- Győr - Győrszemere
Kaposvári Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft (székhely: 7400 Kaposvár, Cseri út 16., e-mail cím: ugyfelszolgalat@khg.hu)	- Kaposvár
Kisalföldi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10. , e-mail cím: info@kisalfoldikhk.hu)	- Kóny - Lébény
KKMO Regionális Létesítményüzemeltető Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, hrsz 0737/14., e-mail cím: iroda@letesitmenyuzemelteto.kkmo.hu)	- Nagykáta
MÉH Zrt (székhely: 9028 Győr, Fehérvári út 80., e-mail cím: info@mehzrt.hu)	- Komárom
NHSZ Tatabánya Zrt. (székhely: 2800 Tatabánya, II., Erdész u. "E", e-mail cím: ugyfelszolgalat.tatabanya@nhsz.hu)	- Esztergom
SZOVA Nonprofit Zrt (székhely: 9700 Szombathely, Boglárka utca 2., e-mail cím: titkarsag@szova.hu)	- Szombathely

VERTIKÁL Közszolgáltató Nonprofit Zrt. (székhely: 8154 Polgárdi, Szabadság utca 26., e-mail cím: info@vertikalzrt.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Dunaföldvár - Oroszlány - Vác - Szekszárd - Tolna
VGÜ Salgótarjáni Hulladékgyűjtési és Városüzemeltetési Nonprofit Kft. (székhely: 3100 Salgótarján, Kertész u. 2., e-mail cím: vgu@vgu.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Bátorfyerenye
GEO-Tapolca Nonprofit Kft. (székhely: 8300 Tapolca, Halápi utca 33. , e-mail cím: info.tapolca@nhsz.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Zalalaláp
STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. (székhely: 9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. , e-mail cím: stkh@stkh.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Sopron
Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft. (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26. , e-mail cím: zalaikozszolgaltato@gmail.com)	<ul style="list-style-type: none"> - Zalaegerszeg
ZV Nonprofit Kft. (székhely: 3720 Sajókaza, 082/21.hrsz., e-mail cím: info@zoldvolgy.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Ózd
MÁV-REC Railway Engineering Corporation Kft. (székhely: 1097, Budapest, Könyves Kálmán krt. 16., e-mail cím: info@mavrec.hu)	<ul style="list-style-type: none"> - Budapest

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból:

Az adatkezelés nem terjed ki különleges adatok kezelésére.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:

A kamerarendszer üzemeltetésével együtt járó adatkezelés nem jár együtt harmadik országba történő adattovábbítással.

Adatbiztonsági intézkedések a MOHU MOL Zrt. esetében:

Információbiztonsági menedzsment rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek MOHU MOL Zrt és a MOL Csoportra vonatkozó adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá MOHU MOL Zrt által használt adatokhoz.

Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOHU MOL Zrt adataihoz.
Adattovábbítás /tárolás/ megsemmisítés	Annak biztosítása, hogy a MOHU MOL Zrt adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOHU MOL Zrt adatainak azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás	Annak biztosítása, hogy a MOHU MOL Zrt adatainak feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, valamint fedhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOHU MOL Zrt adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az érintett vállalati adatokhoz és helyreállítsák azokat.
Adatszeparáció	Annak biztosítása, hogy a MOHU MOL Zrt adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidensmenedzsment	A MOHU MOL Zrt adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és a MOHU MOL Zrt adatainak tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Audit	Annak biztosítása, hogy a feldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés és a direkt marketing üzenetek küldése ellen tiltakozhat, és Önnek joga van adathordozhatósághoz. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az Adatkezelő kötelesek Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselőik személyéről és elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett

személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Ön kérése esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

A kamerarendszer természetéből fakadóan az érintettek nem tudják gyakorolni az adatok helyesbítéséhez való jogukat a felvételekkel összefüggésben. Az érintett képmása, cselekvése, amely a rögzített felvételen látható, mindig megegyezik a valósággal, annak pontatlansága vagy "hiányossága" kizárt.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig kötelesek arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő kötelesek törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (felvételek zárolása):

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatják.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják Önt.

Ha az Adatkezelő nem tesznek intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei, 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására, illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy az Adatkezelő vagy bármelyik más adatkezelő és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen. Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől. Ha az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsérti, Ön az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.