

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

(Hulladékudvarok)

ÉBH Észak-Balaton Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

(székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.)

I. Bevezetés

1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint az **ÉBH Észak-Balaton Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.** (továbbiakban: Adatkezelő) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő keretében, a hulladékudvarok szolgáltatásait igénybe vevők (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli.
2. Az Adatkezelési Tájékoztató rögzíti az Adatkezelő által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, az általa kezelt személyes adatok kategóriáit, az adatkezelések célját, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának lehetőségeit, és meghatározza a személyes adatok egyes címzetti köreit.
3. Az Adatkezelő személyes adatot csak az Érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.
4. Az egyes szolgáltatások megrendelésével, illetve igénybevételével az Érintett hozzájárul, illetve tudomásul veszi, hogy személyes adatait az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kezeli.
5. A kizárólag hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és bármikor visszavonható ugyfelszolgalat@ebhkft.hu e-mail címen vagy az Adatkezelő 8200 Veszprém, József Attila u. 38 F/1 címére történő megküldésével.
6. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség, a jelen szabályzatban rögzítettek és részletezettek szerint az Adatkezelő, mint adatkezelő az Érintett hozzájárulása nélkül kezeli a személyes adatot.
7. Az Adatkezelő adatai:

Név:	ÉBH Észak-Balaton Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
Székhely:	8200 Veszprém, Házgyári út 1.
Postacím	8200 Veszprém, József Attila u. 38. F/1.
Elektronikus elérhetőség:	info@ebhkft.hu ; ugyfelszolgalat@ebhkft.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 88 325 687
Honlap:	http:// www.ebhkft.hu
Adatvédelmi felelős:	Izerné Lackenbacher Krisztina
Felügyeleti hatóság adatvédelmi szempontból:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055, Budapest, Falk Miksa u. 9-11

II. Az adatkezelés alapelvei

1. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendeletével (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel – az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli. Az Érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az Adatkezelő tiszteletben tartja a fent hivatkozott jogszabályokban lefektetett, szolgáltatásai esetén alkalmazandó alapelveit.
2. Az Adatkezelő elkötelezett a szolgáltatásait igénybe vevő Érintettek személyes adatainak védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatát az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítja az Érintettek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása mellett, és törekszik az Érintettek alapvető szabadságjogait még a saját jogos érdekei előtt is tiszteletben tartani.
3. Az Adatkezelő az Érintettnek az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatait kezeli addig az időtartamig és arra a célra, amelyet az Adatkezelési Tájékoztatóban előzetesen meghatározott, és amelyre megfelelő joggal rendelkezik.
4. Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa az Érintettek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.
5. Az Adatkezelő minden szerződéses partnerétől, aki személyes adatok birtokába jut megköveteli és elvárja a GDPR szerinti működést.
6. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az GDPR, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

III.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az érintettek köre	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozó tevékenység
Biztonsági kamerarendszer üzemeltetése hulladékgyűjtő udvarokban, az ott elhelyezett hulladék biztonságos tárolásának ellenőrzése céljából A kamerarendszer üzemeltetésének célja: - A területen található vagyontárgyak,, hulladék és veszélyes anyagok védelme; - baleset vagy káresemény körülményeinek	A létesítmény területére belépő és ott tartózkodó személyek biztonsági kamerafelvételen rögzített képmása, a létesítményben tartózkodás dátuma és ideje, valamint a kamerafelvétel alapján levont következtetések és az esetleges vizsgálatok, eljárások során keletkezett adatok	Az adatkezelés jogalapja az ÉBH Nonprofit Kft. jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) A jogos érdek jogalapjának alkalmazásához szükséges ún. érdekmérlegelési tesztet az ÉBH N. Kft. elvégezte. Az Adatkezelő elsődleges jogos érdeke, hogy a biztonságos tárolást veszélyeztető, jogellenes cselekményt feltételezhetően elkövető személyek azonosíthatóak legyenek és az Adatkezelő velük szemben a szükséges jogi lépéseket megtegy, illetve jogi eljárás során a felvételeke bizonyítékként fel lehessen használni baleset, csalás, visszaélés vagy káresemény bekövetkezése esetén megállapítható legyen , hogy kit terhel felelősség ezeknek a bekövetkezéséért, és	A kamerarendszer az érintett képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti.	A biztonsági rendszer a felvételeket 3 napig tárolja. Ezen időtartam elteltével az informatikai rendszer automatikusan, felülírással törli a felvételt. A kamerák megnevezése: - általános tárolóteret figyelő kamerák - be- és kihajtást figyelő kamerák (forgalmi rendszám rögzítése) - mérlegre történő rakodást, rakományt figyelő kamera	A Macrotel Kft. (8200, Veszprém, Gerenda u. 4-6) ellátja a kamerarendszerrel összefüggésben felmerülő karbantartási, javítási feladatokat

tisztázása panasz körülményeinek tisztázása		az Adatkezelő a felvételeket felhasználja a baleset vagy a káresemény kapcsán indult eljárás során. - Az Adatkezelőhöz érkezett panaszok esetén tisztázni lehessen azt, hogy a dolgozó megsértette-e utasításon alapuló kötelezettségét - Annak kivizsgálása, hogy az Adatkezelővel kötött szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése során a szerződő felek és/vagy a képviselőik, foglalkoztatottjaik a szerződéssel, illetve a vonatkozó jogszabályi követelményekkel összhangban jártak-e el.			
A kvótához kötött hulladéktípus esetén, a maximálisan átvehető mennyiség ellenőrzése és érvényesítése érdekében, a hulladékot átadó	A kvótához kötött hulladékot átadó természetes személy	<u>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.</u> A jogalap alkalmazásához szükséges ún. érdek mérlegelési tesztet az ÉBH N. Kft. elvégezte. Az Adatkezelő bizony hulladék típusok vonatkozásában éves és napi kvótákat határozott meg, annak érdekében,	A kvótához kötött hulladékot átadó természetes személy azonosításához szükséges adatok:	A természetes személyek azonosítására kvótához kötött hulladék leadása miatt van szükség. <u>A kvótához kötött hulladékok mértéke naptári évhez kötött.</u> Naptári évet követően a kvótához kötött hulladékok leadására újra	Adatfeldolgozót az Adatkezelő nem vesz igénybe

természetes személy azonosítása		hogyan az Adatfeldolgozó kapacitásának megfelelő mennyiségű hulladék kerüljön leadásra létesítményben. A hulladékvóta alapján meghatározott, hogy hulladékbirtokos (természetes személy) milyen mennyiségű hulladékot adhat le napi és éves szinten. Az Adatkezelő elsődleges jogos érdeke, hogy ellenőrizni tudja, hogy a hulladékot átadni kívánó természetes személy aznak, vagy abban az évben milyen mennyiségű hulladékot adott már le a kvótához kötött hulladék vonatkozásában, így szükséges a természetes személyek beazonosítása.	• név • lakcím, vagy tartózkodási cím	jogosultak lesznek a természetes személyek. <u>Az adatkezelés időtartama a tárgyi naptári évben leadott kvótához kötött hulladék tekintetében a tárgyi naptári év végéig tart.</u>	
------------------------------------	--	---	--	---	--

IV. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítások és adatfeldolgozók (címzettek)

1. Az Adatkezelő a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása szerint más szervek megkeresése alapján a megkereső szerv részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte – a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.
2. Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik fél részére nem adják át.

V. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

1. **Hozzáféréshez, valamint tájékoztatáshoz fűződő jog:** Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.
2. **Helyesbítéshez és törlés (elfeledtetéshez) való jog:** az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.
3. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az Érintett kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
 - a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) az Érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4. **A tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
5. **Adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható

formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6. **Jogorvoslathoz való jog:** az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Kelt: 2024.11.15.

ÉBH Észak-Balatoni Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.