

## **Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály:**

**Cím:** 8200, Veszprém, Megyeház tér 1.

**Levelezési cím:** 8200, Veszprém, Megyeház tér 1.

**Telefonszám:** +36 88/550-510

**Ügyfélszolgálat:** [Fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálat](#)

**E-mail:** [fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

### **Félfogadás:**

Hatósági Tanácsadó Iroda:

Szerda: 8:00-16:00

Péntek: 8:00-12:00

### **Rezipont:**

Hétfő: 8:00-16:00

Kedd: 8:00-16:00

Szerda: 8:00-16:00

Csütörtök: 8:00-16:00

Péntek: 8:00-12:00

### **Web:**

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/hatosagi-foosztaly>

## **Fejér Vármegyei Békéltető Testület:**

**székhely:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

**Illetékesség:** Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye és Veszprém vármegye

Az eljárás indítására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- a <https://www.bekeltetesfejer.hu/> honlapon a Dokumentumok menüben elérhető Kérelem formanyomtatvány kitöltésével és a [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) e-mail címre történő továbbításával, vagy
- a <https://www.bekeltetesfejer.hu/> honlapon erre rendszeresített <https://www.bekeltetesfejer.hu/eljaras-inditasa/> Űrlap kitöltésével közvetlenül a honlapon keresztül, illetve
- a KRID 564446135 számú hivatali kapun keresztül (rövid név: FMBT),
- postai levél útján, papír alapon a Fejér Vármegyei Békéltető Testülethez címezve a 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. címre, postacím: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.;



**ÉBH**

Észak-Balaton  
Hulladékgazdálkodási  
Nonprofit Kft.

- a kérelem ügyfélfogadási időben személyesen is előterjeszhető a Fejér Vármegyei Békéltető Testület hivatalos helyiségében a Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. szám (Gazdaság Háza) alatt.
- Az ügyfélfogadás rendjéről a <https://fmkik.hu/alternativ-vitarendezes> honlapon tud tájékozódni.