

A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

2024. január 1-től a békéltetés a Pest Vármegyei Békéltető Testület és a Budapesti Békéltető Testület kivételével, három vármegyét felölelő régiós rendszerben folyik tovább.

**1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Baranya, Somogy és Tolna vármegye)**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu), [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület (Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye)**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**3. Budapesti Békéltető Testület (Illetékesség: Budapest)**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253, Budapest, Pf. 10.

Telefonszám: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

**4. Csongrád Vármegyei Békéltető Testület (Békés, Bács-Kiskun és Csongárd-Csanád vármegye)**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

**5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye)**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu)

**6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye)**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gyskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gyskik.hu)

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu); [www.gymsmkik.hu/bekelteto](http://www.gymsmkik.hu/bekelteto)

**7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület ( Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdu-Bihar és Szabolcs-Szatmár vármegye**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax szám: (52) 500-720

Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

**8. Pest Vármegyei Békéltető Testület (Pest vármegye)**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364, Budapest, Pf.81.

Telefonszám: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>; [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Fogyasztó az alábbi, szolgáltatási hely szerint illetékes vármegyei kormányhivatalokhoz fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

<p>1. Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím:7630, Pécs, Hengermalom u. 2. Telefonszám: (72) 795-398 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a></p>	<p>2.Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000, Kecskemét, Szent István Krt. 19/A. Telefonszám: (76) 795-710 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a></p>
<p>3.Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím:5600, Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefonszám: (66) 546-150 E-mail: <a href="mailto:fogyved@bekes.gov.hu">fogyved@bekes.gov.hu</a></p>	<p>4.Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím:3530, Miskolc, Városház tér 1. Telefonszám: (46) 512-971 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a></p>
<p>5.Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 1051 Budapest, Sas u.19. III. em. Telefonszám: (1) 450-2598 E-mail: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a></p>	<p>6.Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: (62) 680-530 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a></p>
<p>7.Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936 Telefonszám: (22) 501-751 E-mail: <a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a></p>	<p>8. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. Telefonszám: (96) 795-950 Fax: (96) 795-955 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a></p>
<p>9.Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46 Telefonszám: (52) 533-924 Fax: (52) 327-753 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu</a></p>	<p>10.Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9 Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81. Telefon: (36) 515-469 Fax: (36) 516-040 E-mail: <a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a></p>
<p>11.Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. Telefonszám: (56) 422-603 E-mail: <a href="mailto:jasz.kmf@jasz.gov.hu">jasz.kmf@jasz.gov.hu</a></p>	<p>12.Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László. u. 2. Telefonszám: (34) 309-303 Fax: (34) 309-302 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a></p>
<p>13.Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím:3100 Salgótarján, Karancs út 54. Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308. Telefon: (32) 511-116 E-mail: <a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a></p>	<p>14.Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4843 E-mail: <a href="mailto:fogyved@pest.gov.hu">fogyved@pest.gov.hu</a></p>
<p>15.Somogy Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2. Telefon: (82) 510-868 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu">fogyasztovedelem@somogy.gov.hu</a></p>	<p>16.Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10 Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf: 77. Telefon: (42) 500-694 Fax: (42) 504-398 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a></p>
<p>17.Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefonszám: (74) 795-385 Fax: (74) 999-103 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a></p>	<p>18.Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29 Telefonszám: (94) 505-220, (94) 505-219 Fax: (94) 506-984 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a></p>
<p>19.Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1 Telefon: (88) 550-510 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a></p>	<p>20.Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Telefon: (92) 510-530 E-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a></p>