



Észak-Balaton
Hulladékgazdálkodás
Nonprofit Kft.



Balatonalmádi Kommunális és Szolgáltató Nonprofit Kft.

1. **FENYŐGYŰJTÉS**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a fenyőfa gyűjtés idén január 11-én és 25-én reggel 6 órától történik!

Kérjük, az elszállíttatni kívánt fenyőt legkésőbb január 25-én reggel 6 órára szíveskedjenek kihelyezni a hulladékgyűjtő edény mellé!

A január 25-e után kihelyezett fenyőfát nem áll módunkban elszállítani!

2. **BALATONALMÁDI, ALSÓÖRS BELTERÜLET, LOVAS BELTERÜLET, KIRÁLYSZENTISTVÁN TELEPÜLÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

Felhívjuk figyelmüket, hogy a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést kivételesen az 1. és 2. héten is végezzük, továbbiakban a gyűjtés a megszokott módon, páros heteken történik!

3. **KORONAVÍRUS JÁRVÁNNYAL ÖSSZEFÜGGŐ INTÉZKEDÉSEK**

Figyelembe véve a jelenlegi járványügyi helyzetet, a koronavírus járvány terjedésének megakadályozása, a járvánnyal összefüggő kockázatok csökkentése, **Ügyfeleink, Munkavállalóink, valamint azok családtagjai egészségének megóvása érdekében személyes ügyfélszolgálatunk működtetését 2020. november 23-tól visszavonásig szüneteltetjük.**

Személyes ügyintézés helyett az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Telefonszámunk: 06-88-438-688

Elérhetőségi ideje:

Hétfő: 12:00 – 16:00

Kedd: 08:00 – 13:30

Szerda: 12:00 – 16:00

Csütörtök: 07:00 – 19:00

Péntek: 08:00 – 12:00

Elektronikus ügyintézéshez **e-mail címünk: titkarsag@balkom.hu**

Levelezési címünk: 8220 Balatonalmádi, Rákóczi Ferenc u 43.

Közszolgáltatási szerződésekkel, adatváltásokkal kapcsolatos nyomtatványok honlapunkon www.balkom.hu (ügyfélszolgálat / letölthető formanyomtatványok menüpont) megtalálhatók és letölthetők. A nyomtatványok eljuttatási módja ügyfélszolgálatunkra: szabályszerűen kiöltve, aláírva fényképként vagy szkennelt formában csatolva e-mail címünkre, illetve postai úton.

A személyes ügyfélszolgálat működésének szüneteltetésével egyidejűleg a gyűjtőedények értékesítése is szünetel.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy

- **a háztartásban keletkező többlet kommunális hulladékhoz sárga színű zsák vásárolható Balatonalmádiban a Vörösberényi Gazdaboltban!**
Cím: Balatonalmádi, Alkotmány u. 1.
Nyitva tartás: hétfő-péntek: 8.00 - 15.00, szombat: 8.00 - 13.00.
- **a háztartásban keletkező többlet kommunális hulladékhoz sárga színű zsák vásárolható Balatonfűzfőn a Katica Kisboltban!**
Cím: Balatonfűzfő, Széchenyi tér 1.
Nyitva tartás: hétfő-szombat: 6.30 - 18.00, vasárnap: 6.30 -15.00.

A szelektív csomagolási hulladékot visszavonásig bármilyen átlátszó zsákban elszállítjuk.

Köszönjük szíves együttműködésüket!

Balatonalmádi, 2021. január 4.